

TOT JOUW DIENST! OP AFSPRAAK!



Heb je een nieuwe e-ID of reispas nodig? Wil je een openbaar onderzoek inkijken? Zoek je opvang voor je kind? Begeleiding bij mantelzorg voor een familielid? Heb je een ander product nodig of wil je hulp of uitleg? Maak dan steeds vooraf een afspraak.

HOE EEN AFSPRAAK MAKEN?

Voor een gemeentelijke dienst:

- Telefonisch: 053-64 00 00
- Via de afsprakenmodule: <https://afspraken.afligem.be/>
- Via mail: onthaal@afligem.be
- Persoonlijk via de medewerker die je nodig hebt of aan het onthaal

Voor de sociale dienst van het OCMW:

- Telefonisch: 053-64 00 70
- Via mail: sociaalhuis@afligem.be
- Persoonlijk via de medewerker die je nodig hebt of aan het onthaal

Onze medewerkers zoeken samen met jou het ideale tijdstip om langs te komen.

DIGITAAL: ZONDER WACHTRIEN

Wist je dat er heel wat zaken digitaal geregeld kunnen worden? Maak het jezelf gemakkelijk en raadpleeg het E-loket op onze website.

Je kan er terecht voor onder andere:

- een attest van de dienst burgerzaken
- een vergunning voor een inname openbaar domein
- je kinderen in te schrijven voor de vakantieopvang
- ...

ZOEK JE INFORMATIE OF HEB JE EEN VRAAG?

Aarzel niet ons te bellen of mailen! Voor heel wat zaken kan een medewerker jou eenvoudig via mail of telefoon verder helpen, zodat je niet hoeft langs te komen.

CORONARICHTLIJNEN VOOR EEN BEZOEK AAN ONZE DIENSTEN

- Meld je 5 minuten voor je afspraak aan het onthaal en je wordt naar het juiste loket of lokaal doorverwezen.

- Ontsmet bij het binnenkomen je handen aan de ontsmettingszuil.
- Een mondkemper is verplicht.
- Wacht op de aangeduide plaatsen, opdat je de nodige afstand zou kunnen bewaren.
- Kom niet langs als je ziek bent, maar verwittig onze diensten en maak een nieuwe afspraak.

WAAROM WERKEN OP AFSPRAAK?

Een afspraak maken biedt heel wat voordelen:

- je wordt geholpen op het afgesproken tijdstip en je hoeft dus niet lang te wachten
- de ambtenaar die jou kan helpen, is zeker aanwezig en kan zich voorbereiden om jouw vraag te behandelen
- we kunnen je vooraf laten weten welke documenten je moet meebrengen
- we vermijden onnodige drukte in onze gebouwen en houden zo met z'n allen afstand.

